



13/



Mag. Peter Edelmayer

SINNVOLL AUSLAGERN IM GESUNDHEITSWESEN

Im Gesundheitswesen ist immer viel zu tun und die Qualitätsanforderungen sind im Hinblick auf die Gesundheit und Genesung der Patienten hoch. Das beginnt bei der akribischen Reinigung vom Krankenzimmer über Reinnräume bis zum Operationssaal, geht über die Gewährleistung der Sicherheit des Krankenhauspersonals im Nachtdienst und reicht bis zur Verpflegung der Patienten und Mitarbeiter. In allen Bereichen lassen sich bereits zahlreiche Krankenhäuser und Gesundheitseinrichtungen in Österreich von Dienstleistern wie Dussmann Service und deren gut geschulten Mitarbeitern kompetent unterstützen.

Wer verantwortlich ist für das Management der vielfältigen Aufgaben im Gesundheitswesen, hat sich sicher schon gefragt, was externe Multidienstleister – neben Reinigung und Verpflegung – noch sinnvollerweise tun können? Denn Ärzte und Pflegepersonal sollten sich um ihre Kernaufgaben kümmern können. Es gilt, die vorhandenen Ressourcen – im Sinne der Patientengesundheit – effizient einzusetzen.

Man kann durchaus von einem Trend zur Auslagerung sprechen: Immer mehr Aufgaben im Gesundheits-Management kommen für Externe in Frage - etwa im Bereich der hauswirtschaftlichen und organisatorischen Tätigkeiten. Wer sinnvoll an erfahrene Dienstleister auslagert, schont die Ressourcen und sorgt für Qualität.

Einige Ideen, was Multidienstleister neben Reinigung und Verpflegung noch alles kompetent übernehmen können: Sie können bei zahlreichen hauswirtschaftlichen Tätigkeiten eigenverantwortlich unterstützen: Sie übernehmen den Verpfle-

gungs- und Getränke-Service, bereiten die Mahlzeiten und die Getränke vor und verteilen diese. Sie nehmen Verpflegungswünsche auf, idealerweise durch eine Diätologin mittels Tablet beim Patienten. Sie übernehmen den Bettenservice oder die Blumenpflege auf den Stationen.

Eine logistisch sehr wichtige Aufgabe können Dienstleister ebenso übernehmen: das Bettenmanagement. Dussmann Service verantwortet dieses etwa in der Charité Berlin – mit über 3.200 Betten eine der größten Universitätskliniken Europas (siehe auch S. 24). Gerade hier sind effiziente und reibungslose Abläufe wichtig. Funktionieren sie nicht einwandfrei, kostet das Zeit und Geld.

Sinnvoll ist auch eine Auslagerung der Reinigung und Desinfektion diverser technischer und medizinischer Geräte, des Wäscheservices, des Transportes von Krankenakten und diversen Proben wie Blutproben.

Fazit: Wer also sinnvoll – und zu einem vernünftigen Preis – auslagert, schont die Ressourcen, steigert die Effizienz und unterstützt damit die Auslastung. Gleichzeitig kann sich das medizinische Personal auf seine Kernkompetenzen konzentrieren und dem Patienten wird eine nachweislich hohe einheitliche Qualität geboten.

Mag. Peter Edelmayer ist Geschäftsführer von Dussmann Service Österreich
www.dussmann.at